



Hélène CRINQUANT

+352 621 460 991

helene.crinquant@socgen.com

54 ANS , mariée , 3 enfants

INFORMATIONS PERSONNELLES

32 ANS D'EXPERIENCE DANS LE SECTEUR BANCAIRE

- 10 ans en **Relations Grandes Entreprises**
- 9 ans de **Ressources Humaines**
- 13 ans sur différentes fonctions de contrôle et de support et notamment en **Conformité, Risque, Gouvernance, Secrétariat Général, Opérations et Marketing**
- **Autres compétences : transformation, conduite du changement, gestion de projets, management, coaching et communication**

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

DEPUIS 1998 : GROUPE SOCIETE GENERALE

Depuis Mi- 2016 :

SG Luxembourg

Adjoint de l'Administrateur Délégué

Secrétaire Générale

Dirigeante Agréée par la BCE et la CSSF

En complément de la responsabilité globale de la gestion de la Banque aux côtés de l'Administrateur Délégué et du COO, en charge de la supervision directe des périmètres suivants:

- **Direction des Risques :**
 - Risques Opérationnels
 - Validation des dossiers de crédits
 - Présidence des différents comités de crédits
 - Présidence des comités nouveaux produits et des comités d'externalisation
 - Supervision du Risk and Control Self-Assessment (RCSA)
- **Secrétariat Général**
- **Direction Juridique**
- **Fiscalité**
- **Contrôles de niveau 2 Finance, Risque et Conformité**
- **Direction de la Conformité :**
 - Supervision des principaux projets Conformité
 - Supervision de la feuille de route
 - Supervision des principaux sujets : dispositif de suivi du respect des réglementations GDPR, QI, FATCA, CRS, MIFID, EMIR...
- **Responsable du Programme Culture et Code de Conduite pour Luxembourg :**
 - Mise en place de la gouvernance et construction des workshops de sensibilisation des collaborateurs
- **Structuration de l'approche locale de coaching et de co-développement pour accompagner les managers et les collaborateurs**
- **Supervision de l'ensemble des projets réglementaires**

Entre 2013 et Juin 2016:

Groupe SG

Directrice en charge de la Formation et de la Politique Talents Stratégiques

- Programme Groupe Culture et Code de Conduite: Mise en place de la Gouvernance du Programme et déploiement d'ateliers permettant la sensibilisation des collaborateurs et la mise en œuvre opérationnelle des principes. Adaptation des principaux processus RH et élaboration d'indicateurs de mesure
- Elaboration du programme de développement du modèle de compétences Groupe appuyé sur les valeurs "Leadership Model" et mise en œuvre de son déploiement au sein des différentes géographies.
- Conception du Programme Groupe de détection des Talents Stratégiques : rédaction de la politique Talents, élaboration du processus d'évaluation, déploiement de la démarche, communication...
- Supervision de l'Université d'Entreprise et des Formations Groupe (Management, fondamentaux bancaires, culture risque)
- Etablissement des plans de succession Groupe
- En charge du suivi de l'engagement Groupe et refonte du Baromètre employeur
- Pilotage du processus Groupe d'évaluation annuelle
- Démarche de coaching interne, co-développement et autres formes d'accompagnement individuel, collectif et d'organisation

De 04/2010 à 12/2012:

SGBT Luxembourg

Directrice Adjointe – Membre du Comité Exécutif

Supervision des domaines suivants:

- Opérations:
 - Sécurisation de la plateforme de production
 - Optimisation et industrialisation des process (déploiement des méthodologies Six Sigma et Lean)
 - Refonte de la supervision permanente
- Immobilier et Logistique:
 - Réflexion stratégique sur l'implantation immobilière du groupe, choix et déploiement d'un site secondaire
 - Optimisation du processus d'archivage
- Achats: optimisation des processus achats
- Responsabilité sociale
- Communication
 - Pilotage du Programme Stratégique de Transformation intitulé « Excellence Opérationnelle » Sponsor du projet FATCA

De 01/2006 à 04/2010:

SGBT Luxembourg

DRH Membre du Comité Exécutif

- DRH de SGBT et SGSS Luxembourg:
 - Définition et déploiement des outils et des process permettant l'industrialisation et l'optimisation du process de recrutement
 - Professionnalisation de la fonction RH et mise en œuvre de nombreux nouveaux outils, processus, procédures (assessment centers, règlement intérieur, politique talents, mentorat ...)
 - Supervision de l'équipe Immobilier et Logistique : développement d'un nouveau Restaurant d'entreprise

De 08/2003 à 12/2005

SGBT Luxembourg Banque Privée

Responsable Marketing

- Mise en place de la segmentation client et de la stratégie par segment
- En charge de la mise en œuvre de la Directive Européenne sur la Fiscalité de L'Epargne
- Responsable Qualité et Innovation

De 03/1998 à 07/2003:

SGBT Luxembourg Adjoint du Responsable du Département Grandes Entreprises

- Responsable Cash Management pour Luxembourg : mise en œuvre des conditions permettant le déploiement de cette activité :
 - Négociation pour l'entrée de SG au sein du GIE national en charge à Luxembourg
 - Elaboration d'une grille tarifaire
 - Déploiements IT...

- Responsable Cash Management**
- En charge des programmes de passage à l'Euro et An 2000 pour le département Grandes Entreprises
 - Responsable adjoint du département en charge du suivi d'un portefeuille de Grands Comptes
 - Responsable Correspondant Banking: renégociation de l'ensemble des conditions suite au passage à l'EURO.

DE 1988 A 1998: GROUPE BANQUES POPULAIRES

De 1994 à 1998: Groupe Grandes Entreprises – Direction Régionale, Meurthe-et-Moselle et Moselle Nord

De 1988 à 1994: Responsable Risques du Centre de Prestations Régional

AUTRES EXPERIENCES

Depuis 2019 : Directrice Indépendante, KPMG Luxembourg Foundation

2016-2019 : Maître de Conférences ESCP Paris

2016-2017 : Administratrice Splistka Banka, SPLIT , Croatie

EDUCATION & FORMATION

1988
Vice Major de Promotion Maitrise en Sciences Economiques , option Banque et Finance – Université de Nancy- Mention Bien

1991
Paris Institut Technique de Banque

2005-2006
IFCC Luxembourg Management Ressources Humaines – Mention Bien

2006-2007
Institut Commercial de Nancy (ICN) and IFBL Management des Compétences - Mention Très Bien

2011 and 2012
Institut Mozaik Paris Coaching : Fondamentaux du coaching et coaching collectif

Certified, 2014
Ecole Centrale Paris Mooc Coursera – Leadership et Philosophie

Certified, 2014
Mooc Coursera - Leadership et Intelligence Emotionnelle

Certified, 2016
Mooc SG – Risque et conformité

Certified, 2018
ESSEC Paris Mooc Coursera – Gérer la Complexité

LANGUES

French: Langue maternelle

English: Courant

Croatian, Serbian: Courant

AUTRES CENTRES D'INTERETS

Course à pied, Voyages, Lecture